

一、专业名称及适用对象	1
1. 专业名称	1
2. 适用对象	1
二、考核目标	1
三、考核内容	1
模块一 网店客户服务与管理.....	1
模块二 网店（站）美工.....	3
模块三 电商平台运营.....	5
模块四 企业 SEO 推广	7
四、评价标准	9
五、组考/考查方式	15
六、附录	16
1. 相关法律法规（摘录）	16
2. 相关规范与标准（摘录）	16

一、专业名称及适用对象

1. 专业名称

2. 适用对象

二、考核目标

三、考核内容

模块一 网店客户服务与管理

1

2

模块二 网店(站)美工

“

”

“

”

模块三 电商平台运营

1

模块四 企业 SEO 推广

四、评价标准

Å -	W •	N -\$	Aú -?·&ï
			<p>< Æ Â & ÷ 7 P Ý ÷ C x(¯8"!™.ª ,73 oª • !?· "xF >, ¾ ³ , " Â F& Ç oª 7 P Ý ÷]73 L C x(¯&ï , ? ~?ú H Ø m Û » f ,° ü = ' , SD%\$; ! , ü = '!™.ª Âª Ç ^ µ+^ 0 01• - DN' Ø"ÖFP Ú#w , ,73 U&«#q Ê+^ d f:[K6Eý0A,° 9!>PÚ Æ ² =B L\$ = Þ9† =Aä - = n Ô =F%ª a=D F ,73LFF& D.ª = = c?· é =B#@6 >F8 Ç Ø ^ D Ø m Ú#w , ,• f , ü.ª* <@ Ø mM6"x Â U Q , m J¾ / Ø m,° U Q >* < Þ9† Ý ÷ Â C x , < Ý ÷(¯&ï D Ø C m _ - .5 > Ç x Ø m - rAx1Í!™.ª J¾ /Ax1Í,°5 Ò,° < Æ ?ø&ï D.ª = >ž D F&\$; • = < Æ\$! q Ç 1x FPEý!ª < Æ , ?• Ø m <2±# / Ø mF >,,° <2± * < !™.ª , / Ø m <2±1x* < ,° E • 1x* < à ó < Æ!™.ª = žM~ Ç N-\$ Ô óEý0A# H p v 1x* < =F« ¾ ?ú0A , Ú ½ ™ª a =5Ä?ø ,ÖFP W c,°+^B#/rBÂ =# E àB ,%ª)æ ¼ d f Ø C ð Ž,°6, P3V ± ></p>
5† Í Ø m C x D 1x * <	d D Ø m C x D 1x * <		<p>< Æ Â Z ä Ø m 8Aä,°2± Á!™.ª Ç < Æ Z ä Ø m 8Aä Ý+U Ò SD%\$; ! ð!™.ª =½1JFPN° = 1\>•!?"x Ç Ø m 8Aä :*<,°!>PÚB s=B e>* < , ? ¶ =J¾ /] p = ! %ª,° 8Aä :*< 0Aä ,ª `Eý0A/r8,]p Ç < Æ Ø m ÆÄý Ý+U,° Ò !™.ª , Ø m ÆÄý,°2± Á ^"!™ .ª Ç :* < Ø m ÆÄý,° 0 b#w0A!™.ª , i# Gý+^ ! %ª Ç :* < Ø m ÆÄýEý0AGý+^,°B B# ! %ª , % L@ 8Aä -5* 31 ¼ Ø m Ç Gý+^+k †Fä ,1• i EF >,,° Ø m Aö , r E!™.ª = » i #ë- ¼B NÍ ú¹ c?·"x » i =B#@6FPN° ≠r8,]p ,B ,73 5 > Ø m,° ÒL{ û ë Ò , Þ ¼ æ,° Ý ÷ Â C x Ç N-\$ Ô óEý0A# H p v 1x* < =F« ¾ ?ú0A , Ú ,° ½™ª a =5Ä?ø ,ÖFP W c,°+^B#/rBÂ =# E àB ,%ª))æ ¼ d D Ø C ð Ž,°6, P3V ± ></p>

	<p>5‡ í · 1 μ 5Ä</p>	<p>ÍK0 p . = r E1\ > ? · "x , AôAx ? 6 Đ)" (] = Q æ] , ¬ J73 U V 0 ÍK0K6 d ÷ 2± Á Ç ÍK0,° p . = r E1\ > ? · "x , AôAx q NÍ D ÍK0 v5 : [,° ÷ - ? · . ©] J - ? n K Ñ Â : [K6 2 G Ç \ c\$1 Ö ¼ ÍK0 = ÍK0 C0& Ù V ù K6 = B# , JAôAx5Ä?ø Ç ÷ q 4,° p . = r E1\ > ? · "x , / q 4 4(,°] E = @ Ü = NÒ8" = • #31 • F > , ¼ B9 a , B9 a 3,° 4() AôAx5Ä ?ø = qNÍ0 · 0 = ??ü?ÿ è 1 Ñ Ç ^ ÷,° q 4 c Ö › ¼ > F8,° ù K6 y3V , , %œ) æ Ý ÷ - r , () æ æ Í 6 V N - = 0 v = L † , Í ™ = ; Fä = % F7 1 • _ - & i Ç # - Û,° p . = r E1\ > ? · "x , # - Û » i c ? Ý ÷,° (/ p = Û V ½ ~ = 4 = y3V = K 2 ? Jä1 • # - Û AôAx3] ™ # q P qNÍ , AôAx5Ä?ø , qNÍ0 · 0 , ??ü?ÿ è 1 Ñ Ç B ûN«,° p . = r E1\ > ? · "x B ûN« (~ M 9 v > * < = ÷ (& i œ & i 0 · 0 = ÷ 4 ü 8 , D - . © ø ! U † ž , a %œ AôAx1 ¶ # 7 - * ?ø = 5Ä?ø] i = . 3 f i ö Ø m ¼ @ Ý ÷,° C ^ H Â Ö 734 ü 8 , Ç N - \$ Ô ó E ý 0 A # H p v 1 x * < = F « ¾ ' ? ú 0 A , Ú,° 4() ½ ™ 3 C Â r E1\ > B NÍ ? · "x , ½ ™ ½ , o c ñ L š ¼ C - . © ,° ½ ™ , ½ , c : 4 x ??ú 99,° 3 C Â < 4 ú , %œ) æ ¼ 5 † Í 5 Ä ð Ž,° 4 ü 8 * = ? ú 99 = F 3 " x 5 Ä ,° 6 , P 3 V ± ></p>
	<p>5‡ 1 N« M ,° 5L EÇ 5Ä L</p>	<p>5‡1 N« M ˘ ?' ? · "x l ' 4() , 5‡1 = ? Jä = , AôAx5Ä?ø > 5‡1 N« M ˘ c 4 ?' ? · "x F > , : * < , 4] E B 9 a = ñ L š " j ! \$ 1 Ö ½ • = Aô 5 a ½ • m E ⇒ ÷ = 4 > F 4() B 9 8 " , » i ü . a = AôAx5Ä?ø > o a N« M ˘ Ö 73 Â » i ? · "x & « # q F ? + ^ F > , ¼ 9 v , 9 v > * < = 5Ä?ø > o a N« M ˘ ~ Ò 4 Aô 5 a m E , , m E Q 0 = m E 5 L E Ç = m E Ê + ^ > 5‡ N« 0 b "] = 1 • Aô 5 a ! ™ . a > 5‡ N« c ½ • = 4 ⇒ ž ‹ = N« M ˘ K 4 Û = # & i K 4 Û = Ø C = 0 0 Ø C 1 • y 3 V \$ 1 Ö = \$ O ! ! ™ . a = 5Ä?ø > N« M ˘ c y 3 V ,° P 7 AôAx , , U V = 5 E ý 4 = P 7 E a ã 4() = % P ½ • 4() l ' , AôAx ! ™ . a = 5Ä?ø > N - \$ Ô ó E ý 0 A # H p v 1 x * < = F « ¾ ' ? ú 0 A , Ú,° 5‡ N« ½ ™ 3 C Â » i l \ > B NÍ ? · "x , ½ ™ ½ , o c ñ L š ¼ C - . © ,° = + ^ ,° ½ ™ , a ` N« M ˘ 5 L E Ç 5 Ä L %œ) æ ¼ 5 † 1 5 Ä ð Ž,° 4 ü 8 * = ? ú 99 = F 3 " x 5 Ä,° 6 , P 3 V ± ></p>

	+k © & F : :	© & F : :	- *FPEœ =Jñ.) < f = \$ Ó Ø = _ _ (- =6• L1Í1• Þ µF :[- * < @ !™.α = -. © ? ú O 1Š!™.α Ç 5L İ, °E¥ ½ ¾ ³ f À Þ µ ¥ VFH5 %' ^#¾Co6; ,Aß %' ^ Ø m ¼ @ Ý ÷, °(-&ï Â Œ&ï ,E¥ ½3] ™ Þ µ-\$ = , 73 n K5‡"G ,5 ° [B^ = ½1JFPN° ,E¥ ½ 9, ° © & D (~ • , F? >F8 , D Ý ÷ (-&ï q > Ç \ _ + ^LuH = ! ≠ U E øBA1• ! ; α © & < Æ 8 pCÁ ð = - r Ð f1• '!™.α ,CÁ ð ð Æ!™.α , Ð - ï# F?+^ > F8 , Ð -Ax1Í!™.α Ç ÷ ©Kd •, °F? '!™.α , F? > * < , I', ° ÓCS =NÍ\ > ÷ =NÍ 68b I '? "x , N L SD%\$; ! , ÓCS @ A ï , L* < Æ!™.α F?+^, ° @ ï ÿ È , &ï Â SD%!™.α Ç =&ï 1H =&ï 1)½1•#wH = =Ax1Í!™.α , #wH 5 ° = § 3V < Æ!™.α , ° α ÍK0 ÔL{F?+^, ° K#w ï# >F8 = - = % '] Ç F ÚEç L)½ =D) g)½1• ! ; α = =Ax1Í!™.α , / F ÚEç L)½ § 3V < Æ , ! ; α, ° < Æ žM̄ = \$' > =!™.α , I Ð, ° } F ÚEç L)½, °1Œ+>!™.α = — * < \$; ! = - = % '] Ç ÍK0 Ø < -Ax1Í!™.α , Ø < - § 3V < Æ žM̄ =!™ .α , ° α ÍK0 ÔL{ } Ø < -, °1Œ+>F +^!™.α = — * < \$; ! = - = % '] Ç Þ 7Aú < a • 1Š!™.α , Þ 7Aú < § 3V < Æ !™.α = žM̄ F?+^, ° } Þ 7Aú < ï# !™.α = > * < Ç ° α Ø C 69 n?ú OF >, ° ! ; α < Æ!™.α = žM̄ , ÍK0, °L~ b = _#ÜAx1Í!™.α , ° F < Æ!™.α , § 3V < Æ!™.α , I Ð, ° Ê / à ó!™.α = > * < > N^- \$ Ô óEý0A # H p v 1x* < =F« ¾ ' ?ú0A , Ú, ° ½ ™ a = 5Ä?ø , ¬ c, ° 'Eý0A = ! ; α < Æ = I Ð ï# = N L à ó , %ø)æ ¼+k F :[ð žN^- \$1Œ H =N^- \$ •>, = ! ; α ... U Ü1•6, P3V ± >
--	----------------------------------	-----------------------	--

		<p>Z / B FP =5‡K6 Ó =TúH ‹ f1• Þ μF :[- ,° * < @ !™.α , -. ©?ú O 1Š!™.α Ç [5L Í,°E¥ ½ ¾ ³ f À Þ μ ¥ VFH5 %' ^#¾Co6; ,Aß %' ^ Ø m ¼@ Ý ÷,°(¬&ï Â œ&ï ,E¥ ½3] ™ Þ μ-\$ = , 73 n K5‡"G ,5 ° [B^ = ½1JFPN° ,E¥ ½ 9,° © & D (~• , F? >F8 , D Ý ÷(¬&ï q > Ç \ ÷ ©Kd •,°F? !™.α , F? >* < , I',° ÓCS =NÎ1\ > ÷ =NÎ 68b I '?."x , =NÎ N L SD%\$; Ç</p> <p>] μ+^LuH =! ≠U E øBA1• α © & - < Æ α , ^ ' Â < Æ!™.α Ç /5‡ Í ÍK0,° =K6H =&ï 1)½ =Eç ~)½ =D) 0)½ = Ø ‹ -1• α = =Ax1Í!™.α , J / α =,°-. © < Æ!™.α Ç _ o α α = < Æ D , Ô ó,° ÍK0 a %oAú < N L =#w H N L =Eç ~)½ N L = Ø ‹ - N L1• à ó!™.α = žM~ Ç ` Ý ÷K6H =! ì =l< =³Aú =#...?pH N L =Ý ÷ "] N L = =NÎ N L = - r N L1• ïM~ } Ý ÷ yH à ó!™.α , ? % •>,] Ç aJ¾/ © & Ô ó,° * < Ö- , 1x* < 1• à ó!™ .α = Â a Ç bN-\$ Ô óEý0A# H p v 1x* < =F« ¾ 'ú0A , Ú,° ½ ™ a =5Ä?ø , ¬ c,° 'Eý0A =! α < Æ =l Æ ï# = c N L à ó , %o)æ ¼+k F :[ð ŽN-\$1œ H =N-\$ •>, = ! α ... U Ü1•6, P3V ± ></p>
--	--	--

4	7 P μ	R 3X K N L	<p>Z n+^,° R3X K › f v 1Š!™.α, < b μ-\$=5‡1 Ú5 R3X K ,° '!™.α, ö R3X K e\ ‹ φ .5‡1 ,° '!™.α Ç [μ+^1 Kμ -1•5 Ax -/--\$=5‡1 F >, R3X K ‹ 0 b û ëB9 ,° 'Eý0A!™.α, Ú,°` 4 Â α\$; ! =!™.α Ç \ / φ .5‡1 ,° = = = ©Kd B ü Ü,° B !™.α, o α B 5 ÒF >,,°B ã!™.α, N L SD%\$; ! =!™.α Ç] o α φ .,° Í = 8 p Đ f = Ý ÷ Œ&ï =+^ m R3V – %AôAx,° =NÍ = ©KdB = F&1•!™.α = ? Q E = % •>, Ç ^ FPEý 5‡1 1x* < Ž - Â,´ Ü Þ μ ß • < Æ,° %' ^+^ m R3X – % , < Æ!™.α Ç _ ^ R3X K μ+^Eý0A c73 U μ+^Q 4Ý R3X = 9 J ´ 1\1• R3X ¶ !FU ´ fCz\$Æ, < Æ1 ¿ / • û ë, R3X ¶ μ+^!™.α, R3X,°5 Ò1\ >?."x Ç ` R3X K ©KdB 1 - = ©KdB μ €1• 0 b?ú O Â 0 b ï# 1Š!™.α, Q E » ïAôAx qNÍRÒ D = 1¶ D 2?. = æ Nì n a K ð = ‡ >5‡5 ½ L D , • ! Â r EG3Eô f-. © ?."x Ç b J¾ / R3X K ,°&ï 1)½ = Eφ ~)½1• α = ,°#ë • 1Š!™.α, rAx1!™.α, α < Æ!™.α, oF 0Aä Â N L à ó - %o = !™.α = ? % ´] Ç c N^- \$ Ô óEý0A# H p v 1x* < = F« ¾ ´?ú0A, 'Eý 0A?ú99 = Ú,° ½™ a = 5Ä?ø ></p>
---	-----------------	----------------------------	---

五、组考/考查方式

六、附录

1. 相关法律法规（摘录）

.....

2. 相关规范与标准（摘录）

--	--	--
